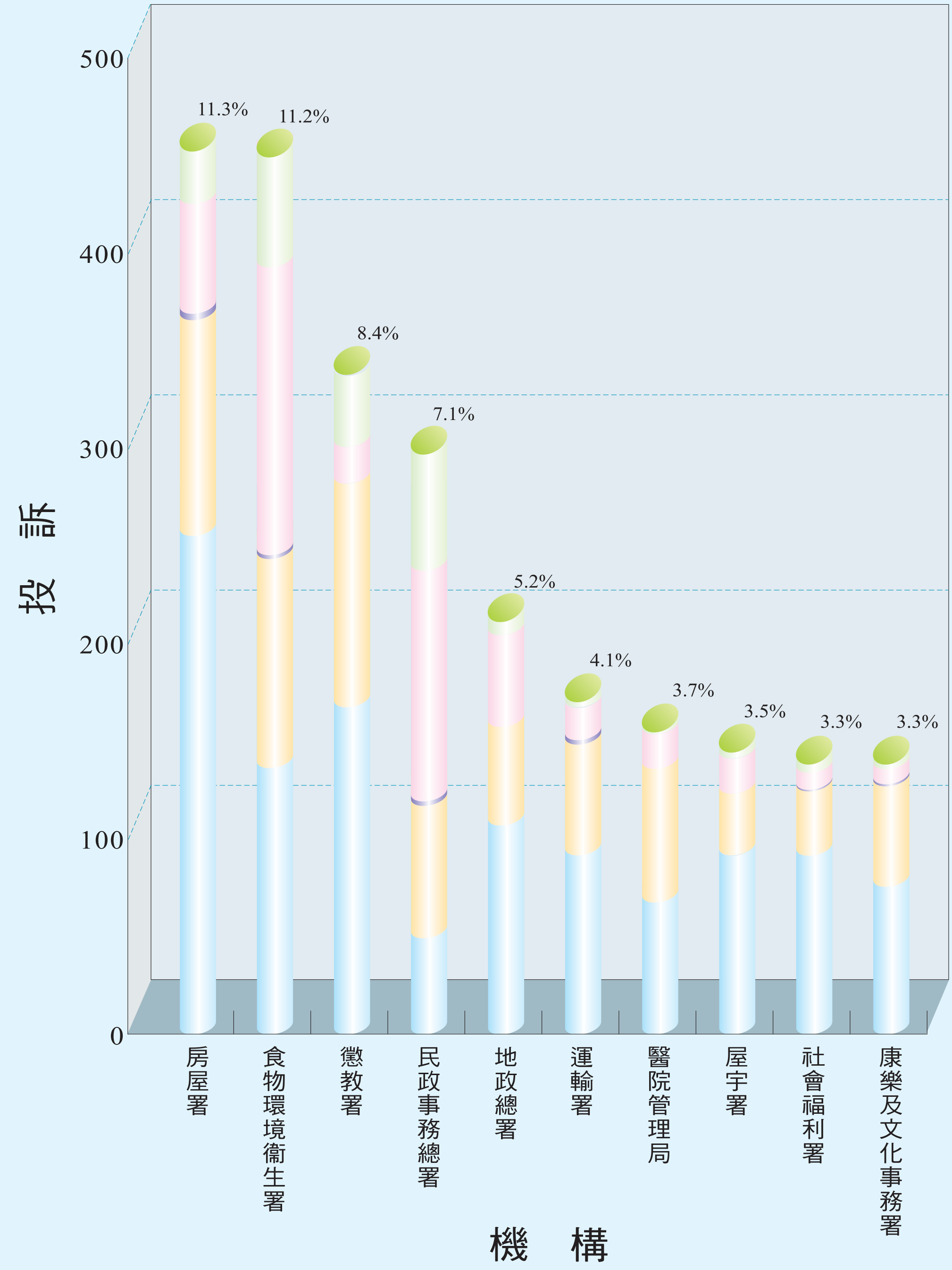
表 5

最多人投訴的 10 個機構 *



* 請參閱表 3 註 1

提供協助／作出澄清 + 現處計劃 + 調解
不在本署職權範圍內 + 受條文所限不得調查
調查
尚在處理中
投訴已撤回 ／中止調查